

# تقرير الاستدامة

التزامنا بتشكيل مستقبل رقمي مستدام للكويت  
وخارجها.



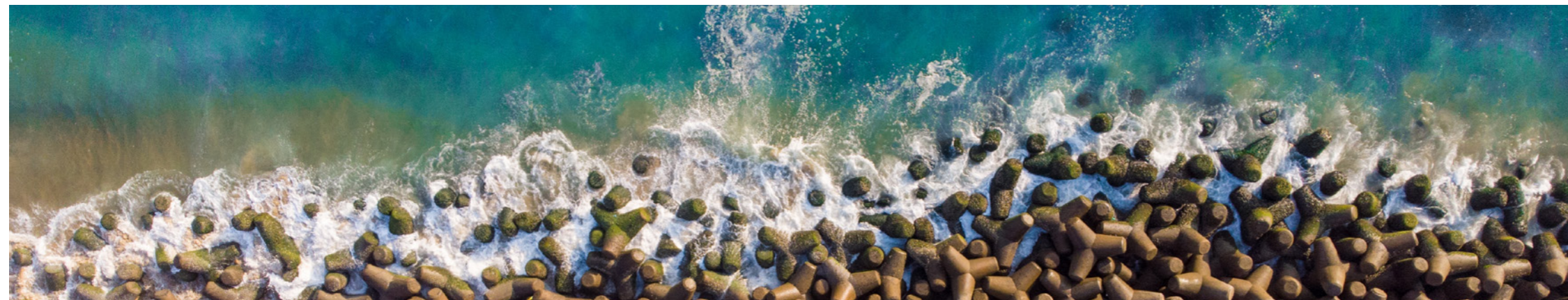
76	رؤيتنا للاستدامة لعام 2025
78	أولوياتنا الاستراتيجية في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة
82	إنجازات الاستدامة في stc الكويت – 2025

## معايير وأهداف الاستدامة لدينا

في stc الكويت، تستند الاستدامة إلى إطار واضح يقوم على ثلاثة محاور رئيسية: البيئة، والمجتمع، والحوكمة، مدعومة بمجموعة من الموضوعات والأهداف الاستراتيجية التي توجه أعمالنا وتحدد أثرنا.

البيئة E	المجتمع S	الحوكمة G	
حماية الموارد الطبيعية وتقليل بصمتنا البيئية.	تمكين الأفراد وتعزيز العدالة عبر جميع شرائح المجتمع.	الالتزام بالنزاهة والشفافية وممارسات الأعمال الأخلاقية.	المحاور
العناية بالبيئة	تمكين الأفراد	تعزيز الابتكار والتقنيات الرقمية	الموضوعات
	تحسين جودة الحياة	الالتزام بالنزاهة	
حماية البيئة وتقليل تأثيراتنا على الأرض.	تعزيز العدالة وضمان تكافؤ الفرص لجميع الأفراد.	تبني مبادئ الحوكمة المؤسسية وترسيخ الشفافية والمساءلة.	الأهداف

تشكل هذه المحاور والموضوعات والأهداف الأساس الذي تركز عليه استراتيجيتنا في مجال الاستدامة، بما يضمن أن تسهم جميع مبادراتنا في تحقيق قيمة طويلة الأمد لمساهمينا ولمجتمعا.



## رؤيتنا للاستدامة لعام 2025

وتمكين المجتمعات من خلال التكنولوجيا، والحفاظ على أعلى معايير الحوكمة. ومن خلال الاستفادة من التقنيات المتقدمة مثل الذكاء الاصطناعي، والأتمتة، وحلول الطاقة الذكية، نهدف إلى تحقيق نمو مستدام يتماشى مع رؤية الكويت 2035 وأطر الاستدامة العالمية.

رؤيتنا واضحة: أن تصدر قطاع الاتصالات في الأداء المتعلق بالبيئة والمجتمع والحوكمة، وتعزيز المرونة في عالم متغير، وخلق مستقبل يكون فيه التواصل محركاً للتقدم للجميع.

في عام 2025، تعيد stc الكويت تعريف مفهوم الاستدامة لمنظمة تعتمد على النهج الرقمي بالدرجة الأولى. تتجاوز رؤيتنا حدود الامتثال، فهي تتمحور حول خلق قيمة مشتركة لمساهمينا ولمجتمعا، مع تسريع التحول الرقمي في دولة الكويت. تُدمج الاستدامة في جميع قراراتنا، بدءاً من تطوير البنية التحتية للشبكة ووصولاً إلى تجربة العملاء، بما يضمن الموازنة بين الابتكار والمسؤولية.

يمثل هذا العام نقطة تحول في رحلتنا حيث نقوم بدمج مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة بشكل أعمق في نموذج أعمالنا. نحن ملتزمون بتقليل بصمتنا البيئية،

## زخم معايير البيئة والمجتمع والحوكمة: قيادة التغيير في عام 2025

وقد أصبح زخم معايير البيئة والمجتمع والحوكمة واضحاً اليوم؛ فأصحاب المصلحة يطالبون بالشفافية، وإحداث أثر ملموس، وابتكار يخدم المجتمعات والأعمال معاً. وفي stc الكويت، نتعامل مع هذا التوجه كفرصة للريادة. ومن خلال توظيف التقنيات المتقدمة، ودمج الاستدامة في كل قرار نتخذه، نهدف إلى ابتكار حلول شاملة ومسؤولة وجاهزة للمستقبل.

يشهد العالم تحولاً غير مسبوق نحو الاستدامة، وبرز عام 2025 كعام محوري لاتخاذ إجراءات ملموسة. فالتحديات العالمية، مثل تغير المناخ، وندرة الموارد، وعدم المساواة الاجتماعية، تعيد تشكيل توقعات الأعمال والحكومات والمجتمعات. ولم يعد الأداء في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة مؤشراً ثانوياً، بل أصبح محركاً أساسياً لتعزيز المرونة والتنافسية وبناء الثقة.

يتماشى هذا الزخم مع رؤية الكويت 2035 التي تركز على تنويع الاقتصاد، وحماية البيئة، والتحول الرقمي. وبصفتها أبرز مزودي خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، تتمتع stc الكويت بموقع فريد لتسريع تحقيق هذه الرؤية. فالبنية التحتية والخدمات التي تقدمها الشركة ليست مجرد أدوات للاتصال، بل محركات للتقدم المستدام.

## أولوياتنا الاستراتيجية في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة

في عام 2025، ركزت stc الكويت جهودها على أربع أولويات استراتيجية تحدّد خارطة طريق الاستدامة لدينا وتوجّه جميع مبادراتنا:

تعكس هذه الأولويات التزامنا بتحقيق قيمة طويلة الأمد لأصحاب المصلحة، مع الإسهام في رؤية الكويت 2035 وأهداف الاستدامة العالمية.

1

### التميز في الحوكمة والشفافية

تُشكّل الحوكمة القوية أساس النمو المستدام. نواصل تعزيز أطر الامتثال، وتطوير إدارة المخاطر، وتبني معايير التقارير العالمية لضمان الشفافية والمساءلة. وتقوم لجنة توجيه الاستدامة بدور محوري في دمج مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة عبر جميع العمليات.

2

### رفاهية الموظفين ومشاركتهم

يُعد موظفونا أساس نجاحنا. نُعطي الأولوية للصحة النفسية، ونماذج العمل المرنة، وبرامج التطوير الوظيفي التي تعزّز بيئة عمل داعمة وشاملة. ومن خلال الاستثمار في موظفينا، بنينا المرونة وندفع الابتكار.

3

### خفض الانبعاثات وكفاءة الطاقة

يبقى تقليل الانبعاثات وتحسين استخدام الطاقة في صميم استراتيجيتنا البيئية. نُسرّع التحول نحو مصادر الطاقة النظيفة، ونطبّق حلول الطاقة الهجينة، ونستثمر في التقنيات الذكية التي تقلل بصمتنا الكربونية.

4

### الشمول الرقمي والتمكين المجتمعي

يُعد الاتصال محركاً للتقدم. نسعى إلى سد الفجوة الرقمية من خلال توسيع الوصول إلى التقنيات المتقدمة، وتعزيز الثقافة الرقمية، وتمكين المجتمع عبر التعليم والابتكار. وملتزم بخلق فرص للشباب والنساء في مجال التكنولوجيا بما يعزز الشمولية في الاقتصاد الرقمي في الكويت.



## تحقيق الأثر من خلال الابتكار

يمثل الابتكار جوهر رحلة الاستدامة في stc الكويت. ففي عام 2025، نستثمر التقنيات المتقدمة لتطوير حلول تُسهم في تقليل الأثر البيئي، وتعزيز كفاءة العمليات، وتقديم تجارب أفضل للعملاء. وتستند منهجيتنا إلى قناعة بأن التحول الرقمي والاستدامة مساران متكاملان لا ينفصلان.

يسهم الذكاء الاصطناعي والأتمتة في إدارة الشبكة بشكل أكثر ذكاءً، وتقليل استهلاك الطاقة، وخفض فترات التوقف. ومن خلال التحليلات التنبؤية والمتابعة الذكية، نعمل على تحسين استخدام الموارد وتعزيز موثوقية الخدمات. كما أسهم التحول إلى العمليات بدون أوراق، مثل الفواتير الرقمية والعقود الإلكترونية، في تقليل الهدر بشكل كبير وتبسيط تفاعل العملاء مع خدماتنا.

ولا يقتصر دور الابتكار على تحسين العمليات، بل يمتد إلى إحداث أثر اجتماعي ملموس. فنحن نوسّع برامج الثقافة الرقمية، ونقدّم أدوات تعليمية مدعومة بالذكاء الاصطناعي، ونبني شراكات تُسهم في تمكين المجتمعات للنجاح في عالم متصل. ومن خلال دمج الاستدامة في خارطة الطريق التقنية لدينا، نضمن أن يسهم كل ابتكار في بناء مستقبل أكثر خضرة وشمولاً.



## إطار الحوكمة والمساءلة

تُعد الحوكمة القوية أساس النمو المستدام. وفي stc الكويت، نؤمن بأن الشفافية والمساءلة والممارسات الأخلاقية ضرورية لبناء الثقة وتحقيق قيمة طويلة الأمد. وفي عام 2025، اتخذنا خطوة مهمة عبر تأسيس لجنة توجيه الاستدامة، وهي جهة حوكمة مخصصة تضمن دمج مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة عبر مختلف مستويات الشركة.

تتولى اللجنة، برئاسة الرئيس التنفيذي وبدعم من القيادات التنفيذية العليا، الإشراف الاستراتيجي وتعزيز مواءمة أهداف الاستدامة مع أولويات الأعمال. وتعمل هذه اللجنة على متابعة أداء البيئة والمجتمع والحوكمة، واعتماد المبادرات الرئيسية، وضمان الالتزام بالمتطلبات التنظيمية والمعايير الدولية.

وقد اعتمدنا أطراً عالمية معترفاً بها مثل مبادئ تقارير الاستدامة العالمية (GRI) ومعايير مجلس معايير المحاسبة للاستدامة (SASB)، بهدف تعزيز جودة وموثوقية وشفافية الإفصاحات. وتدعم عمليات التدقيق المنتظم، وتقييم المخاطر، وجلسات التواصل مع أصحاب المصلحة التزامنا بالنزاهة والتصين المستمر. ومن خلال الحفاظ على هيكل حوكمة متينة، نضمن أن الاستدامة ليست مجرد هدف، بل جزء أساسي من طريقة عملنا.

## نظرة مستقبلية: بناء عام 2026 أكثر مرونة

بينما نتطلع إلى المستقبل، تواصل stc الكويت التزامها بتسريع مسيرة الاستدامة من خلال إجراءات جريئة وقابلة للقياس. وتركز خارطة الطريق لعام 2026 على ثلاثة مجالات رئيسية:



### تعزيز الحوكمة والتقارير في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة

نعمل على تعزيز الشفافية عبر تبني أدوات متقدمة لإعداد التقارير، ومنصات تفاعل مع أصحاب المصلحة، والمواءمة مع المعايير العالمية لضمان الشفافية والمساءلة وبناء الثقة.



### توسيع استخدام الطاقة المتجددة

نواصل التحول إلى مصادر الطاقة النظيفة في مواقع الشبكة، وتقليل الاعتماد على مولدات الديزل، والاستثمار في أنظمة الطاقة الذكية التي تعزز الكفاءة التشغيلية.



### تعزيز الشمول الرقمي

نسعى إلى سد الفجوة التقنية من خلال توسيع الوصول إلى خدمات الاتصال المتقدمة، وتعزيز الثقافة الرقمية، ودعم برامج الابتكار التي تمكّن الشباب ورواد الأعمال.

ومن خلال دمج الاستدامة في جميع جوانب أعمالنا، نهدف إلى بناء مستقبل شامل وقادر على التكيف، ومتوافق مع رؤية الكويت 2035. وبالشراكة مع أصحاب المصلحة، سنحوّل التحديات إلى فرص ونقود المسار نحو اقتصاد رقمي مستدام.

## دمج الاستدامة عبر سلسلة القيمة

لا تقتصر الاستدامة في stc الكويت على مبادرات منفصلة، بل تمتد عبر سلسلة القيمة بأكملها. فمن تشغيل الشبكة إلى تفاعل العملاء، ندمج مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة في كل عملية لضمان تحقيق أثر ملموس.

### المسؤولية البيئية

نعمل على تعزيز المبادرات التي تقلل استهلاك الطاقة وتحد من النفايات، ويسهم التحول إلى طول الطاقة الهجينة والربط مع الشبكة العامة في خفض الانبعاثات بشكل كبير، في حين تدعم الشراكات مع الجهات المحلية إعادة التدوير وتعزيز ممارسات الاقتصاد الدائري. ومن خلال اعتماد أنظمة الطاقة الذكية والمنصات الرقمية، نسعى لتحقيق كفاءة تشغيلية دون المساس بحماية البيئة.

### التمكين الاجتماعي

يمتد التزامنا تجاه الأفراد إلى ما هو أبعد من تقديم خدمات الاتصال. فنحن نرسخ قيم التنوع والشمول، ونوفر الدعم للصحة النفسية، ونستثمر في برامج التطوير المهني التي تمكّن الموظفين من التقدم والابتكار. كما نولي أهمية كبيرة لمشاركة المجتمع عبر مبادرات تركز على التعليم، وتنمية الشباب، والثقافة الرقمية لسد الفجوة التقنية.

### نزاهة الحوكمة

السلوك الأخلاقي والالتزام بالقوانين مبادئ لا تقبل المساومة. نحافظ على أطر قوية لإدارة المخاطر، ونطبق سياسات مكافحة الفساد، ونضمن الشفافية من خلال عمليات التدقيق المنتظمة والإفصاحات المستمرة. ومن خلال دمج الحوكمة في عملياتنا، نعزز الثقة والمرونة عبر مختلف مستويات الشركة.

ومن خلال هذه الجهود المتكاملة، تصبح الاستدامة مسؤولية مشتركة تسهم في دفع التقدم لصالح أصحاب المصلحة والمجتمع والبيئة.

## إنجازات الاستدامة في stc الكويت – 2025

حققت stc الكويت في عام 2025 تقدماً ملموساً في تعزيز أجندة الاستدامة لديها، بما يتماشى مع المعايير العالمية في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة ورؤية المجموعة. وتركزت جهودنا على حماية البيئة، والتحول الرقمي، ورفاهية الموظفين، وتعزيز الحوكمة، بما يعزز التزامنا بتحقيق قيمة طويلة الأمد لأصحاب المصلحة. ويمثل هذا العام نقطة تحول مهمة، حيث تم دمج الاستدامة بشكل أعمق في عملياتنا وثقافتنا المؤسسية، بما يضمن أن تساهم كل مبادرة في تعزيز عملية التحضير وبناء مستقبل أكثر مسؤولية.

### الحوكمة والتقارير

من أبرز إنجازاتنا في تعزيز الحوكمة خلال عام 2025 تأسيس لجنة توجيه الاستدامة، برئاسة الرئيس التنفيذي وعضوية القيادات التنفيذية العليا. وتوفر هذه اللجنة إشرافاً استراتيجياً على مبادرات الاستدامة، وتعتمد المشاريع الرئيسية، وتتابع مؤشرات الأداء في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة، وتضمن الالتزام بالمعايير التنظيمية. ومن خلال هذه الإجراءات، قمنا بدمج الاستدامة في عمليات اتخاذ القرار عبر مختلف مستويات الشركة.

إنجاز رئيسي آخر تمثل في إصدار التقرير المستقل الثاني للاستدامة الخاص بـ stc الكويت، والذي يعكس التزامنا بالشفافية ومواءمة إفصاحاتنا مع الأطر والمعايير الدولية.

### الأثر البيئي

حققت مبادراتنا البيئية أثراً ملموساً وقابلًا للقياس. فقد تم خفض عدد مواقع مولدات الديزل بنسبة 31% من 400 موقع إلى 275 موقعاً. كما نجحنا في تحويل 20 محطة شبكة من الاعتماد على مولدات الديزل إلى الطاقة الكهربائية، مما ساهم في تقليل الاعتماد على الوقود الأحفوري. وتم تطبيق 105 حلول هجينة، ما أدى إلى خفض ساعات تشغيل المولدات من 24 ساعة إلى 30 دقيقة فقط يومياً. وساهمت هذه التغييرات في خفض الانبعاثات وتحقيق وفورات كبيرة في التكلفة.

كما عزز الانتقال إلى برج العاصمة، وهو مبنى صديق للبيئة، التزامنا بالاستدامة. يشتمل المقر الجديد على أنظمة متقدمة تقلل الأثر البيئي وتحسن كفاءة استخدام الموارد، من بينها نظام تخزين المياه المجمدة (Ice Tank) لتعزيز كفاءة التبريد، وعدادات كهرباء ذكية تسمح بالمتابعة والتحكم في الاستهلاك في الوقت الفعلي، ونظام إدارة مباني آلي (BMS) لمراقبة أنظمة التكييف والإضاءة والمرافق الأخرى. ويضم المقر كذلك نظاماً ذكياً لإدارة المصاعد يضمن الاستخدام

## الابتكار والذكاء الاصطناعي

كان للابتكار دور محوري خلال عام 2025. وبالتزامن مع انتقالنا إلى مقرنا الجديد، قمنا بتطبيق تسعة أنظمة مدعومة بالذكاء الاصطناعي للكشف عن مشكلات الشبكة، إلى جانب إدخال حالات استخدام جديدة للذكاء الاصطناعي في عمليات مركز الاتصال.

كما نظمنا فعالية مميزة بعنوان "أسبوع الذكاء الاصطناعي" خلال الفترة من 2 إلى 4 ديسمبر، والتي تضمنت جلسات رئيسية وعشرة معامل مخصصة للذكاء الاصطناعي، بمشاركة جهات عالمية رائدة مثل Google و Microsoft، بهدف رفع مستوى الوعي لدى موظفينا وفهمهم لمختلف أدوات الذكاء الاصطناعي وكيفية دمجها في عملهم اليومي. ولتطوير القدرات المستقبلية، أطلقنا مبادرات توظيف شملت جولات جامعية، بالإضافة إلى شراكة استراتيجية مع منصة Coded.

## رفاه الموظفين ومشاركتهم

يمثل موظفونا محور رحلة الاستدامة في stc الكويت وفي عام 2025، سجل مؤشر تجربة الموظفين تحسناً ملحوظاً، حيث ارتفع من 60.3% إلى 75.8% وتجاوز 88%، ما وضعنا ضمن الشركات الأعلى أداءً داخل المجموعة. وشملت التحسينات في بيئة العمل إنشاء مساحات للراحة وتطوير صالات الموظفين، بما يدعم نهج العمل المرين. كما قمنا بإطلاق برامج تدريبية حول الاستدامة لجميع الموظفين، بهدف ترسيخ التحول الثقافي نحو مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة.

وخلال العام، نظمنا فعاليات مخصصة للصحة النفسية ويوم العائلة، إلى جانب مجموعات نقاش شبابية وحملات توعوية تهدف إلى تعزيز بيئة عمل داعمة. كما استمرت المبادرات السنوية، مثل حملات التبرع بالدم والتوعية بسرطان الثدي، في تعزيز أثرنا الاجتماعي.

